

Edoardo Bozzini

Christian Giosia

Guido Miglierina

Jurij Diego Scandola

Ruben Scopacasa

Daniel Shala

# Report risolutivo sulle euristiche prototipi

By InteractiveDesigners

Presa visione della valutazione euristica eseguita dal gruppo “Gli Informagici” sui prototipi proposti dal nostro gruppo, abbiamo provveduto alla risoluzione degli errori di maggior pertinenza. Occorre fare una premessa: il README da noi presentato presentava delle lacune a livello contenutistico - la comprensione di alcune funzionalità e la loro potenzialità a livello terapeutico, infatti, non sono state spiegate ai nostri valutatori, *“Non è stato molto chiaro il motivo per il quale sia così importante vedere delle statistiche sugli attacchi e sui propri parametri vitali. Capiamo che abbiano ragione di esserci ma viene data loro un'importanza troppo grande a nostro parere.”*. Inoltre, lo specifico modello di smartwatch da noi presentato era stato di per sé ideato per essere di grande semplicità. L'idea delle schermate scorrevoli in un'unica direzione non è stata specificata nel README, generando perplessità nel gruppo valutazione che ha quindi segnalato i problemi di accesso alle schermate come una violazione delle euristiche.

Il seguente report è costituito da due sezioni, ognuna dedicata al corrispettivo prototipo. Vengono esposti i principali problemi individuati e la soluzione proposta, sono incluse anche le osservazioni e le proposte di correzione espresse dalla docente in sede di revisione.

## Prototipo: Applicazione

- Correzione del contrasto a livello del tema “relax” e nel tema “white”;
- Cambio di colore delle icone del tema “relax” da bianco a nero;
- Cambio di colore del tasto “Advanced” nel tema “black”;
- Cambio del colore delle scritte nei tasti del tema “relax” - ora tutte bianche;
- Cambio della dimensione del font nella schermata home da 11 px a 12 px, dimensione standard in tutte le altre schermate;
- Cambio di stile nelle etichette dei sintomi in quanto troppo simili ai pulsanti e scambiabili come tali dagli utenti;
- Correzione delle maiuscole nell'intestazione dei tasti;
- Spostamento delle etichette “Home” e “Latest” in modo tale da suggerire un senso di continuità maggiore nella sezione da loro rappresentata;

- Correzione di errori di coerenza, come l'indicazione "function button" nella tendina relativa al device – nel README e nel prototipo dello smartwatch viene chiamato "Panic button";
- Correzione di errori di coerenza come informazioni con unità di misura sbagliate in determinati settori;
- Rimozione di elementi fuorvianti come indicatori di possibilità di scorrimento schermata;
- Riallineamento della barra inferiore in quanto posizionata con lievi errori di coordinate in alcune schermate;
- Aggiunta delle unità di misura in grafici che non le presentavano;
- Aggiunta di simboli indicanti la possibilità di eseguire un "swipe" su elementi mobili dell'interfaccia;
- Aggiunta dei tasti "+" per l'inserimento di altri sintomi – sostituisce il precedente tasto "Add" risultando più intuitivo;

Un problema riscontrato in diverse situazioni è stata la mancanza di un tasto per permettere all'utente di annullare l'azione e tornare alla schermata precedente, o anche semplicemente tornare alla schermata precedente, in particolare:

- Aggiunta dei tasti "Cancel" nelle schermate relative alla modifica o inserimento di un attacco di panico;
- Aggiunta del tasto "Go back" nella schermata che mostra i grafici relativi all'attacco di panico in questione;

Una serie di problemi ad alta severità sottolineati dal gruppo valutazione riguardava la scarsa chiarezza delle unità di misura e dell'effettiva utilità di campionamento:

- Aggiunta del tasto "?";
- Alla pressione del tasto "?" vengono mostrati 3 pop up nella schermata "Home" esplicativi delle maggiori criticità segnalate;

Grave severità è stata data anche alla mancanza di schermate in grado di evitare eventuali errori all'utente, come l'erronea cancellazione della memoria del dispositivo collegato:

- Aggiunta di un frame per la conferma della cancellazione dei dati dello smartwatch collegato;
- Aggiunta di un frame per la conferma della disconnessione dello smartwatch collegato;
- Aggiunta di un frame per la conferma dell'avvenuto attacco di panico a seguito dell'azione veloce dalla home;
- Aggiunta di un frame per la conferma del non avvenimento di un attacco di panico e con conseguente raccolta di maggiori informazioni per la comprensione dell'errata segnalazione;

Altri malfunzionamenti ed errori non riconducibili all'euristiche riguardavano animazioni malfunzionanti e collegamenti mancanti che sono state corretti e aggiunti.

## **Prototipo: Smartwach**

Come da premessa, le principali criticità dello smartwatch presentato dal gruppo su Figma erano collegate alla mancanza di animazioni, a collegamenti vacanti ed errata comprensione del funzionamento del dispositivo.

- Riallineamento degli elementi costituenti le schermate;
- Aggiunta di unità di misura nei grafici;
- Aggiunta di spiegazioni relative alle unità di misura utilizzate;
- Cambio del flusso di animazioni – dalla schermata del battito cardiaco, volendo vedere il grafico, veniva mostrato il grafico relativo alla respirazione; lo stesso problema si ripresentava per schermata di respirazione e grafico del battito cardiaco;
- Aggiunta delle animazioni mancanti che non permettevano all'utente di tornare dalle schermate dei grafici;
- Aggiunta delle animazioni mancanti a seguito della pressione del "Panic Button"

## **Conclusioni**

Come segnalato dagli "Gli Informagici", i problemi principali riguardavano *"l'assenza quasi totale di pulsanti per tornare indietro e annullare le proprie azioni, l'assenza di documentazione sulle misure che l'applicazione mostra all'utente e la mancanza di coerenza interna"* - abbiamo accolto i suggerimenti e cercato di migliorare i nostri prototipi senza sacrificarne identità, funzionalità e design "poco oppressivo", al fine di renderli di più semplice utilizzo e apprendimento.